

Privacyverklaring De Stem van Thuis,

Praktijk voor coaching heling en opstellingen, gevestigd aan de Buorren 5 8841KH te Baaium, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.destemvanthuis.nl

Buorren 5 8841KH Baaium

Tel. 06-29359264

Marjan Tinga is de Functionaris Gegevensbescherming van De Stem van Thuis. Zij is te bereiken via info@destemvanthuis.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

De Stem van Thuis verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het Contactformulier op de website in te vullen, telefonisch, per mail en in sessies.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of facebookpagina heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar (ook niet van ieder ander). We kunnen niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@destemvanthuis.nl, dan verwijderen wij deze informatie. Voor sessies en deelname aan groepsbijeenkomsten kunnen gevoelige persoonsgegevens worden verzameld zoals gegevens over je persoonlijke geschiedenis, ziekte en problemen. Deze informatie heeft altijd een relatie met het zo goed mogelijk kunnen aanbieden van de dienst vanuit De Stem van Thuis aan jou (helingsessie/coaching). De informatie wordt 1 jaar bewaard en daarna vernietigd. Je hebt recht op inzage en het verzoeken tot vernietiging van je dossier.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Stem van Thuis verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over de nieuwste diensten en producten en eventuele wijzigingen

- Om goederen en diensten aan je te kunnen verstrekken (informatie/ sessies/ activiteiten)

Geautomatiseerde besluitvorming.

De Stem van Thuis neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld Marjan Tinga) tussen zit.

Wie zich aanmeldt voor informatie krijgt bij het mailadres een naam toegevoegd. Op verzoek wordt men verwijderd. De naamgegevens en mailadressen worden dan automatisch uit het bestand verwijderd. Jouwweb.nl wordt gebruikt om de website te maken. Het bevat geen klantgegevens.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Stem van Thuis bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: (

Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden

Naam en mailadres > zolang je interesse in De Stem van Thuis hebt > om nieuwsbrief te ontvangen

Persoonlijke gegevens > maximaal een jaar na beëindiging laatste sessie > Intakeformulieren en gevoelige persoonsgegevens worden vernietigd na 1 jaar. Deze informatie binnen je dossier kun je ter aller tijde opvragen. Mocht je het dossier om welke reden ook eerder vernietigd willen zien dan kan dat en zal dit worden opgevolgd.

Adres > wordt niet verzameld > niet nodig voor bedrijfsvoering

Telefoonnummer > een jaar nadat je de coaching hebt beëindigd > wordt alleen opgenomen als je contact hebt opgenomen met De Stem van Thuis en als communicatie van belang is.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Stem van Thuis verstrekt geen persoonsinformatie aan derden of alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In principe delen we geen gegevens met derden. Hiervoor wordt altijd toestemming aan de betrokkende gevraagd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Stem van Thuis en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@destemvanthuis.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

De Stem van Thuis wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Stem van Thuis neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@destemvanthuis.nl